



**Berliner Gesellschaft
für Vermögensverwaltung
mbH**

BGV mbH | Cicerostraße 27 | 10709 Berlin

Cicerostraße 27
10709 Berlin

Die Qualitätspolitik der BGV Unternehmensgruppe

Web: bgv-unternehmensgruppe.de
info@bgv-unternehmensgruppe.de

Das Unternehmen steht für eine professionelle und kundenorientierte Dienstleistung, die sich mit sachlicher und effektiver Lösungsorientierung befasst, um dem Kunden nachhaltig einen fairen und aufrichtigen Dienst bieten zu können. Das Unternehmen erkennt die Verantwortung für Qualitätssicherung, Gesundheitsschutz und Unfallverhütung sowie Umweltschutz als integralen Bestandteil ihrer Management-Funktion an. Das Unternehmen sieht dies als seine primäre Verantwortung und die Umsetzung geeigneter Qualitätsstandards als Schlüssel für eine erfolgreiche und nachhaltige Unternehmensführung.

Die Qualitätspolitik erfordert eine ständige Verbesserung der Qualitätssicherungsaktivitäten und das Unternehmen führt seine Unternehmensaktivitäten deshalb nach den folgenden Grundsätzen: Das Unternehmen verpflichtet sich,

- alle entsprechenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Ein Konzept der ständigen Verbesserung zu verfolgen und in Sachen Qualitätsmanagement seine Management-Ressourcen optimal einzusetzen
- seine Zielsetzungen in Sachen Qualitätsmanagement sowie seine an diesen Zielvorgaben gemessene Leistung sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber dem Kunden sowie allen interessierten Parteien offen zu legen. Weiterhin wird angestrebt das gesamte Arbeiten mit und an dem Kunden transparent zu gestalten, um eine möglichst klare und kundenorientierte Dienstleistung anbieten zu können.
- sicherzustellen, dass seine Aktivitäten sicher sind für Mitarbeiter, Partnergesellschaften, Lieferanten und Subunternehmer oder sonstige Personen, mit denen es bei der Erbringung seiner Leistungen in Kontakt kommt. Hierzu werden immer nur Partner herangezogen, die für gleiche Werte und Zielsetzungen stehen, wie es für unser Unternehmen gilt.
- eng mit seinen Kunden und Lieferanten zu kooperieren mit dem Ziel, höchste und vor allem nachhaltige Qualitätsstandards zu erreichen. Eine zukunftsorientierte Haltung einzunehmen in Bezug auf künftige Geschäftsentscheidungen, die sich auf das Qualitätsmanagement auswirken können. Seine Mitarbeiter in den Anforderungen und Verantwortungsbereichen des Qualitätsmanagements gründlich zu schulen.
- Es ist das Ziel des Unternehmens durch Einbeziehung und Motivation sämtlicher Mitarbeiter und Implementierung eines ordnungsgemäß dokumentierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 die Erwartungen der Kunden, Mitarbeiter und Investoren des Unternehmens zu erfüllen und zu übertreffen.



Martin Simon
Geschäftsführer



Mario Pehl
Head of Propertymanagement

Qualitätsmanagement
zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015

Mitglied im BfW

Bundesverband Freier
Immobilien- und Wohnungs-
unternehmen

Mitglied im vdiv

vdiv
Die Immobilienverwalter

Geschäftsführer:
Martin Simon
Ust-Id Nr.: DE 811213202
Sitz: Berlin

Registergericht: Amtsgericht
Berlin Charlottenburg
Handelsregister: 92 HRB 2816