



**Berliner Gesellschaft
für Vermögensverwaltung
mbH**

BGV mbH | Cicerostraße 27 | 10709 Berlin

Cicerostraße 27
10709 Berlin

Die Qualitätspolitik der BGV Unternehmensgruppe

Web: bgv-unternehmensgruppe.de
info@bgv-unternehmensgruppe.de

Das Unternehmen steht für eine professionelle und kundenorientierte Dienstleistung, die sich an sachlichen und effizienten Lösungen orientiert, um dem Kunden dauerhaft einen fairen und ehrlichen Service zu bieten. Das Unternehmen erkennt die Verantwortung für Qualitätssicherung, Gesundheitsschutz und Unfallverhütung sowie Umweltschutz als integralen Bestandteil seiner Managementfunktion an. Das Unternehmen betrachtet dies als seine primäre Verantwortung und die Umsetzung entsprechender Qualitätsstandards als Schlüssel für eine erfolgreiche und nachhaltige Unternehmensführung.

Die Qualitätspolitik erfordert eine ständige Verbesserung der Qualitätssicherungsaktivitäten und das Unternehmen führt seine Geschäftstätigkeit daher nach den folgenden Grundsätzen aus: Das Unternehmen verpflichtet sich

- alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften einzuhalten, ein Konzept der kontinuierlichen Verbesserung zu verfolgen und seine Managementressourcen im Bereich des Qualitätsmanagements optimal einzusetzen
- seine Qualitätsmanagement-Ziele und seine an diesen Zielen gemessene Leistung sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber seinen Kunden und allen interessierten Parteien offen zu legen. Darüber hinaus ist sie bestrebt, die gesamte Arbeit mit und für den Kunden transparent zu gestalten, um eine möglichst klare und kundenorientierte Dienstleistung anbieten zu können.
- sicherzustellen, dass ihre Aktivitäten für ihre Mitarbeiter, Partnerunternehmen, Lieferanten und Subunternehmer oder andere Personen, mit denen sie bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen in Kontakt kommt, sicher sind. Zu diesem Zweck arbeiten wir nur mit Partnern zusammen, die unsere Werte und Ziele teilen.
- eng mit seinen Kunden und Lieferanten zusammenzuarbeiten, um höchste und vor allem nachhaltige Qualitätsstandards zu erreichen. Eine vorausschauende Haltung in Bezug auf zukünftige Geschäftsentscheidungen einnehmen, die sich auf das Qualitätsmanagement auswirken können. Die Mitarbeiter in den Anforderungen und Verantwortungsbereichen des Qualitätsmanagements gründlich zu schulen.
- Ziel des Unternehmens ist es, die Erwartungen der Kunden, Mitarbeiter und Investoren des Unternehmens zu erfüllen und zu übertreffen, indem alle Mitarbeiter einbezogen und motiviert werden und ein entsprechend dokumentiertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 umgesetzt wird.

Mario Pehl
Geschäftsführer

Qualitätsmanagement
zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015

Mitglied im BfW



Bundesverband Freier
Immobilien- und Wohnungs-
unternehmen

Mitglied im vdiv



Die Immobilienverwalter

Geschäftsführer:
Mario Pehl
USt-Id Nr.: DE 811213202
Sitz: Berlin

Registergericht: Amtsgericht
Berlin Charlottenburg
Handelsregister: 92 HRB 2816